

LA PANDEMIA: El Camino a la Recuperación



SOLIDARIOS
Consejo de Fundaciones Americanas de Desarrollo



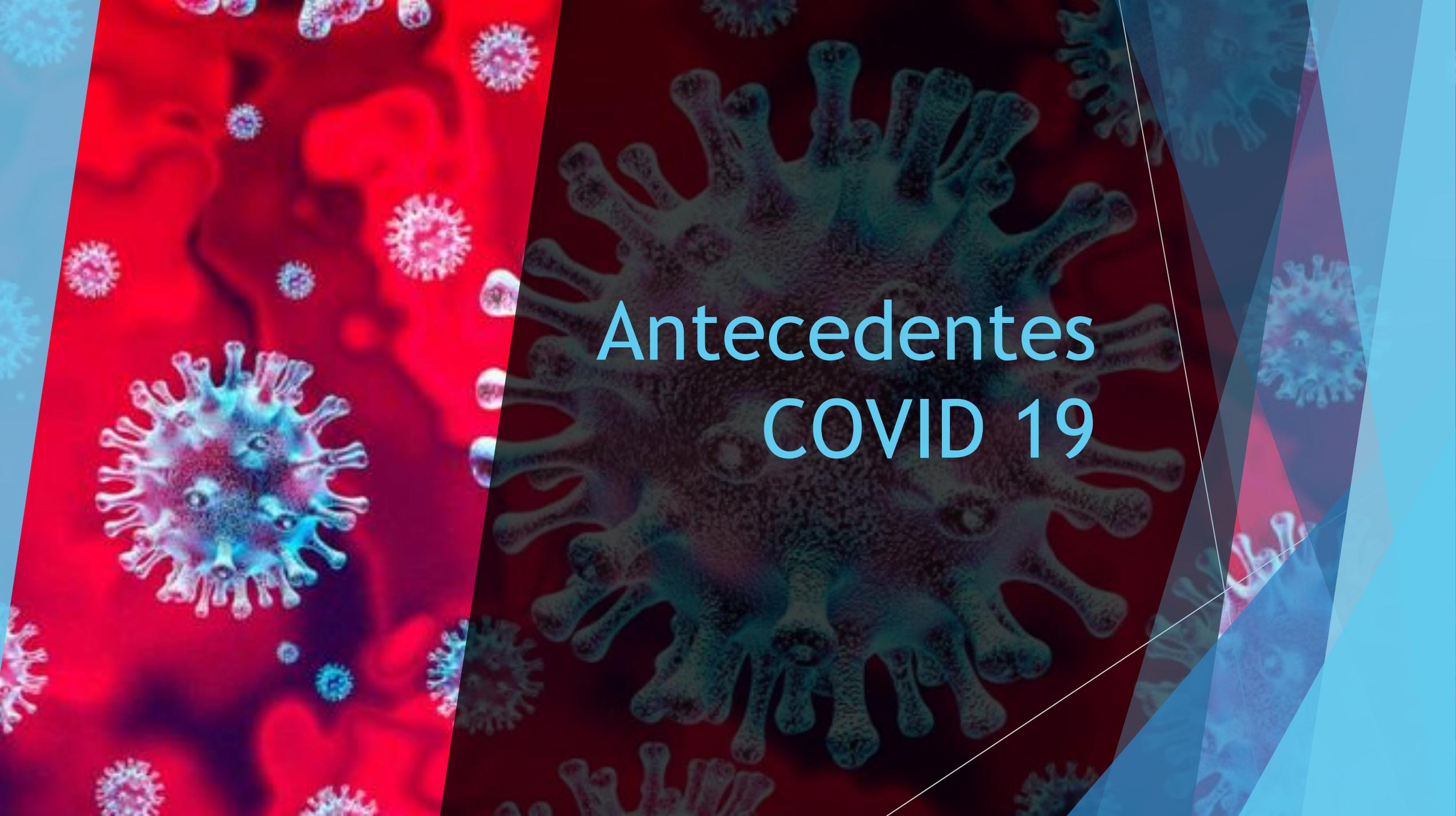
CAPITAL ADVISORS

MTRIX
FINANCIAL CONSULTING

Temas de orden

- ▶ Para asegurar que todos puedan escuchar la presentación, hemos silenciado a todos los participantes.
- ▶ Durante la presentación, las preguntas que tengan las pueden enviar a Katherine Gómez por el chat.



The background features a large, semi-transparent virus particle in the center, surrounded by smaller, fainter virus particles. The overall color palette is dominated by reds, blues, and purples, with abstract geometric shapes and gradients overlaid. The text is centered in a clean, white, sans-serif font.

Antecedentes COVID 19

Crisis

Pandemia

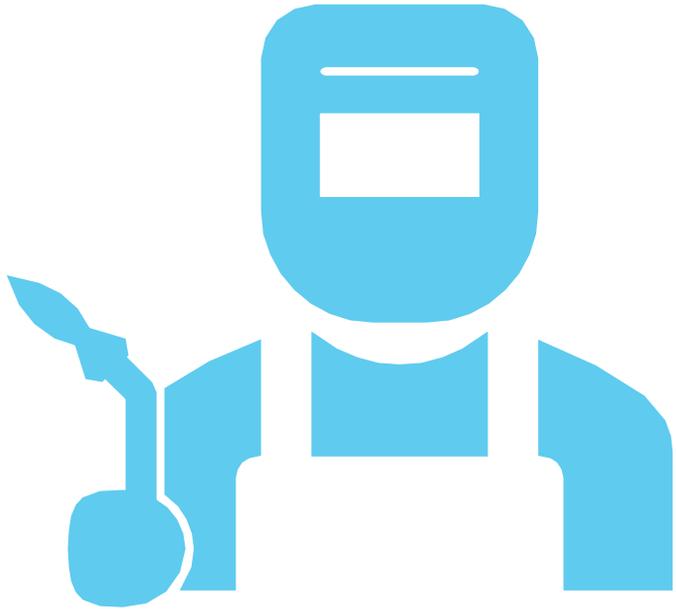
- Sanitaria
- Económica: Impacto de “encerrarnos”, de parar actividades, efectos en la cadena productiva

Sistema Financiero es un reflejo de Economía Real

Microfinanzas no son la excepción; si acaso, más afectadas

- Clientes son más vulnerables
- Instituciones son más vulnerables
 - Monoproducto
 - Pequeñas/frágiles
 - Sin “padrinos” con bolsillos profundos (capitalización)

Retos encontrados



Trabajo Remoto: Necesidad de que el personal (o parte) trabaje desde sus casas.

- Laptops, conectividad
- Habilidad de los empleados de mantener niveles de productividad y motivación

Ajustes en los procesos de trabajo y supervisión del staff

Aprender a trabajar, colaborar y monitorear de forma virtual.

Continuidad del Negocio: necesidad de continuar colocando servicios y control de la calidad de la cartera.

- Ausencia de supervisión presencial
- Nuevas formas de relacionarse con los clientes

Sistemas de seguridad y protección de datos

- Ausencia de supervisión presencial
- Instituciones son más vulnerables

➤ **Liquidez:** Los repagos no están llegando, pago de planilla/proveedores, repagos de deuda, fondedores no desembolsan

Reacción

¿Qué hacer? ¿Cómo reaccionar?

1. Evaluar
2. Decidir/Implementar
3. Comunicar

1. Evaluar

Planes de Continuidad del Negocio

- Evaluar qué tan efectivo fue el PCN
 - ¿Estaba el PCN actualizado y contaba con el suficiente detalle para enfrentar la crisis?
 - ¿Permitió una respuesta pronta y efectiva?
 - ¿Continúa siendo relevante el PCN?
- Ajustes del PCN para ante un entorno post-COVID-19
- Áreas Claves:
 - Clientes: status negocio?/repago?/renovación?
 - Operaciones: Staff/Logística/Sistemas/Controles/Costos
 - Finanzas: Liquidez/Solvencia/Rentabilidad

ESCENARIOS / SIMULACIONES

Variables Claves:

¿Cómo las
identificamos/valorizamos?

Partes interesadas



Clientes
Staff

Autoridades
Regulador



Fondeadores
Proveedores



Directorio
Accionistas



Competencia
Asociación/Red



2. DECIDIR

- Modificación de la estrategia y las proyecciones financieras
- Definir Cambios:
 - Procedimientos
 - Productos/Clientes
 - Procesos (¿Digitalización?)
 - Costos/Actividades
 - Estructura Capital
- Poner en marcha medidas:
 - Establecer Responsabilidades
 - Cronograma
 - Presupuesto

Consideraciones al definir formas de trabajar post-pandemia



Aspectos Claves

- Diferencia competitiva
- Limitaciones regulatorias
- Riesgo operacionales
- Obligaciones contractuales



Viabilidad

- Requerimientos de proximidad/contacto
- Procesos y complejidad de la TI
- Habilidades & destrezas específicas
- Experiencia previa



Eficiencia

- Procesos estandarizados
- Procesos aplicados
- Niveles de desempeño y servicio
- Alineamiento de la tecnología
- Documentación de procesos

3. COMUNICAR

- La comunicación eficaz es una actividad recíproca. Escuche a su audiencia y reconozca sus inquietudes.
- Dirigida a todas las partes interesadas: empleados, clientes, proveedores, fondeadores, reguladores, accionistas.
- Características: veraz, oportuna, consistente, pertinente.



➤ **RECUPERAR**

➤ **RENOVAR**

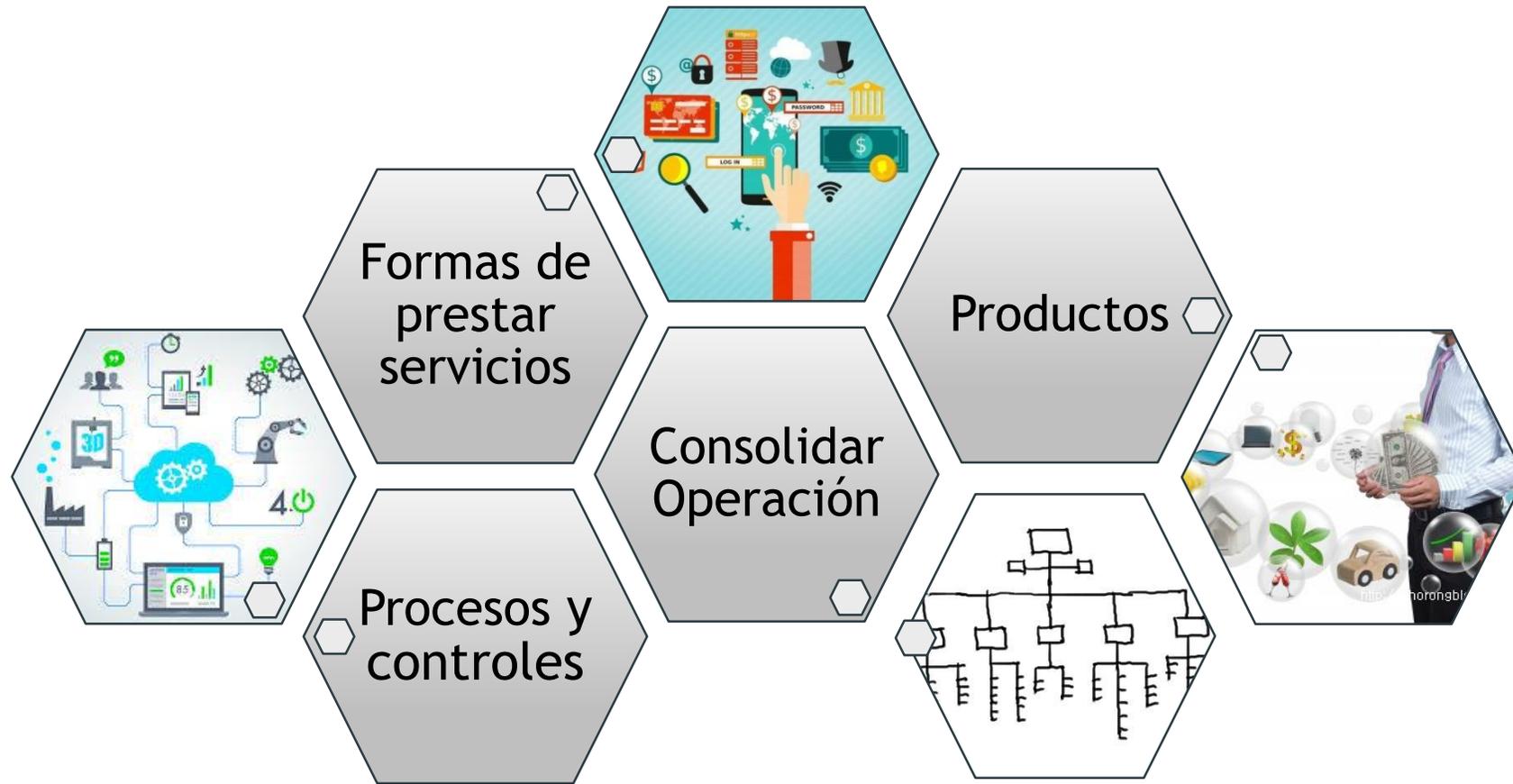


RENOVAR



RENOVAR





RENOVAR

¿PREGUNTAS?

gvazquez@omtrixinc.com
www.omtrixinc.com



GRACIAS!!!