



SOLIDARIOS
Consejo de Fundaciones Americanas de Desarrollo

Red Solidarios en el 2021



Desde la Secretaría General de Solidarios, Consejo de Fundaciones Americanas de Desarrollo, queremos agradecer el apoyo de toda nuestra membresía y relacionados de la red a nivel local e internacional, a las entidades del sector y público en general, por el voto de confianza que nos otorgaron durante el año 2020, al participar en los eventos virtuales que realizamos; a las instituciones aliadas por su interés y compromiso de compartir con nosotros la satisfacción por el éxito alcanzado en dichos eventos; a los consultores que nos permitieron canalizar sus experiencias a

través de cada una de esas actividades; y a todos los involucrados que trabajaron para que dichas actividades logran cumplir y superar las expectativas de los participantes.

Recibimos este nuevo año 2021 con energías y esperanzas renovadas, motivados a implementar estrategias orientadas a trabajar en una nueva realidad que nos obliga a crear respuestas innovadoras y realizar los ajustes necesarios que nos ayuden a cumplir con las expectativas mientras continuamos enfrentando grandes retos de cara a la pandemia del COVID-19. La Red Solidarios apuesta en este 2021 por encontrar dentro de esta crisis oportunidades de nuevos modelos de negocios, procesos de comunicación, alianzas, canales, productos y servicios, que nos apoyen en la misión de continuar promoviendo el desarrollo social y económico de los países de América Latina y el Caribe.

Principios de Protección al Cliente en Tiempos Desafiantes

El escenario COVID-19 viene generando múltiples daños en la economía internacional y en la salud de la población. La mayoría de los países y sus correspondientes gobiernos, así como organizaciones que velan por mantener las buenas prácticas a todos los niveles de todos los sectores, vienen estudiando estos cambios y ya vemos como en algunos casos han puesto en marcha diversas acciones para enfrentar la situación. El Portal FinDev, antes conocido como Portal de Microfinanzas, junto a MicroRate Research han preparado un artículo denominado "Principios de Protección al Cliente en Tiempos Desafiantes" con el objetivo de promover la continuidad en la oferta de innovadores y ágiles servicios a los clientes sin descuidar su seguridad. En este documento se abordan algunos retos que las entidades financieras en su

gestión de protección a sus clientes deben tener en cuenta. Entre ellos, lineamientos para salvaguardar la estabilidad de los sistemas financieros mediante estrategias que apoyen a las entidades financieras, pero también a los clientes.

Destacan que de hecho, si nos enfocamos en el cliente de microfinanzas, nicho más sensible al entorno, se intensifica la necesidad de que las instituciones microfinancieras (IMF) mantengan estándares de protección al cliente alineados a mejores prácticas a fin de acompañarlos en el actual contexto.

Para continuar disfrutando de este documento visita el siguiente [enlace](#).

Contenido:

- Red Solidarios en el 2021
- Principios de Protección al Cliente en Tiempos Desafiantes
- Programa Global de Apoyo a Pymes y Emprendedores
- Despedida del Programa Premios Microempresariales Citi
- Próximas Actividades



Programa Global de Apoyo a Pymes y Emprendedores



!Aun estas a tiempo de formar parte del "Programa Global de Apoyo a Pymes y Emprendedores"! TransparentBusiness en su compromiso para democratizar el acceso al mundo del trabajo remoto, anunció un programa global de apoyo a Pymes y Emprendedores, con el objetivo de ayudarlos a administrar de manera eficiente y con transparencia su fuerza laboral, buscando aliviar el impacto negativo de la pandemia.

Este 2021 TransparentBusiness junto a Solidarios, Consejo de Fundaciones Americanas de Desarrollo, estamos ofreciendo a nuestra membresía, licencias para acceso gratuito al software de TransparentBusiness y junto con ello acceso sin costo a la Academia de Cloudworking donde los usuarios podrán formarse en el uso de la plataforma para conocer los procesos, las mejores prácticas y las herramientas que permitirán sacarle el mejor provecho a esta tecnología, todos estos beneficios por 1 año completo.

Si estas interesado comunícate con nosotros a través de nuestro correo electrónico info@redsolidarios.org para ser parte de esta experiencia que promete ayudarte a gestionar equipos remotos y a aumentar la productividad de tus equipos de trabajo.

El futuro del trabajo digital está aquí, ¡Súmate al cambio!

Despedida del Programa Premios Microempresariales Citi

Citi República Dominicana junto a Solidarios, Consejo de Fundaciones Americanas de Desarrollo, celebraron el pasado mes de diciembre 2020 la clausura del programa Premios Microempresariales Citi, el cual cumplió 15 años de implementación, apoyando al sector de la microempresa con el reconocimiento de los empresarios mas destacados del sector y quienes han sido un referente para sus comunidades.

15 *Años*
Premios
MICROEMPRESARIALES
Citi

En agradecimiento a todos los que cada año se involucraban para llevar a acabo este exitoso programa de premiaciones y como un obsequio de despedida de este proyecto que durante 15 años logro impactar la vida de más de 2,000 microempresarios dominicanos, estaremos enviándoles un recuerdo muy especial conteniendo el video del evento de clausura que transmitimos a través del canal de YouTube de la Red Solidarios, el documental producido para dicho evento y la revista de la decimo quinta edición del programa, que se llevo a cabo en el año 2019 y que fue publicada en su formato virtual el pasado año 2020.

Próximas Actividades

- I. Reunión virtual Comité Ejecutivo - Febrero 2021
- II. Inicio trabajos auditoria externa - Febrero 2021
- III. Inicio del Programa Global de Apoyo a Pymes y Emprendedores - Febrero 2021




SOLIDARIOS
Consejo de Fundaciones Americanas de Desarrollo

Contactos

Dirección
Calle Regina Koenig
No. 10,
Ensanche Paraíso,
Santo Domingo,
República Dominicana

Teléfono
809-549-5111

Fax
809-544-0550

Correo Electrónico
info@redsolidarios.org

Redes Sociales







Para más información visite nuestra pagina web:
www.redsolidarios.org